

ALGEMENE (LEVERINGS-)VOORWAARDEN

SCARABEE Jongerenbeleiding
KVK 04079217 / Sportlaan 49, 9521 EB, NIEUW-BUINEN

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Zorgaanbieder:

De zorgaanbieder welke individuele begeleiding en begeleiding in groepsverband biedt aan particuliere zorgvragers met een AWBZ-indicatie of andere vorm van geïndiceerde zorg, hierna te noemen SCARABEE.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon die aan SCARABEE opdracht heeft gegeven tot het leveren van begeleiding en/of overige dienstverlening omtrent de zorg en/of degene die ten behoeve van de opdrachtgever deze opdracht heeft verstrekt.

Werkzaamheden:

Alle werkzaamheden waartoe opdracht is verstrekt of die voortvloeien uit of in verband met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht.

Overeenkomst:

Elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en SCARABEE tot het verrichten van zorg en/of diensten omtrent de zorg.

Artikel 2

Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en SCARABEE uit hoofde van de zorg- en/of dienstverlening.
- 2.2 Indien enige bepaling van de regeling uit welke hoofde dan ook niet rechtsgeldig zal blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van de regeling onverminderd van kracht.
- 2.3 Partijen zijn eerst dan gebonden na ondertekening van de overeenkomst door SCARABEE en opdrachtgever

Artikel 3

Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van SCARABEE zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.2 De overeenkomsten tussen SCARABEE en de opdrachtgever worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij anders vermeld.
- 3.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen SCARABEE slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen middels een rechtsgeldig ondertekende overeenkomst zijn vastgelegd.

Artikel 4

Wijziging wet- en regelgeving

- 4.1 SCARABEE is gerechtigd de overeenkomst per direct te wijzigen overeenkomstig toekomstige wijzigingen in de vigerende wet- en regelgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen.
- 4.2 De wijziging van de overeenkomst geschiedt zo mogelijk in overleg met de opdrachtgever. In elk geval wordt, als er sprake is van een wijziging van een overeenkomst zoals bedoeld in lid 4.1, door SCARABEE daarvan schriftelijk mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
- 4.3 Als er uit de wijziging van wet- dan wel regelgeving, zoals bedoeld in lid 4.1, kosten voortvloeien, komen deze ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5

Prijs- en tariefaanpassingen

- 5.1 De prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden en/of dienstverlening worden jaarlijks aangepast aan loon- en kostenontwikkelingen. De aanpassingen vinden op 1 januari van elk jaar plaats. Indien de prijsvorming is gekoppeld aan door de overheid vast te stellen tarieven wijzigt het tarief (eventueel met terugwerkende kracht) op het moment dat de overheid tarieven (eventueel met terugwerkende kracht) aanpast. De overeenkomst is ten gevolge van deze wijzigingen niet opzegbaar.
- 5.2 De opdrachtgever wordt door de zorginstelling geïnformeerd met betrekking tot de prijs- en tariefswijziging tenzij dit ook door de overheid geschiedt.
- 5.3 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De door de zorginstelling volgens opdracht in rekening te brengen bedragen worden, als en voor zover dit vereist is, verhoogd met de verschuldigde BTW en/of andere heffingen.

Artikel 6

Uitvoering van de werkzaamheden en werkafspraken

- 6.1 Partijen zijn gehouden zich te houden aan de gemaakte afspraken en genoemde voorwaarden in het zorgcontract en bijbehorende contractvoorwaarden, welke als aanvulling op de 'algemene' voorwaarden zijn vastgelegd.
- 6.2 Minimaal 1 keer per half jaar zal er een evaluatie plaatsvinden van de verrichte werkzaamheden en de behaalde resultaten. Daarnaast zijn partijen gehouden tot overleg, zo dikwijls als één van hen dit noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- 6.3 SCARABEE zal de opdracht goed en zorgvuldig uitvoeren en houdt daarbij naar beste kunnen en weten rekening met de belangen van de opdrachtgever en de door de wet gestelde regelgeving en eisen.
- 6.4 SCARABEE verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van het van de opdracht ontvangen gegevens waarvan de zorginstelling kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn en zal deze niet aan derden verstrekken mits opdrachtgever aan SCARABEE vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 6.5 De uitvoering van de werkzaamheden en dienstverlening wordt gedeeltelijk verzorgd aan huis bij opdrachtgever of op een door SCARABEE toegewezen externe locatie elders voor zover dit schriftelijk met opdrachtgever is overeengekomen.
- 6.6 Naar aanleiding van de begeleidingsvraag stelt SCARABEE, in overleg en samenwerking met de opdrachtgever, een zorg-/begeleidingsplan op. In dit zorg-/begeleidingsplan worden de gewenste doelen, de wijze waarop naar deze doelstellingen wordt toegewerkt, de aard van de activiteiten en de begeleidingsafspraken schriftelijk vastgelegd. Dit zorg-/begeleidingsplan wordt minimaal 1 keer per half jaar schriftelijk geëvalueerd. Tevens vindt regelmatig mondeling overleg plaats.
- 6.7 Het zorg-/begeleidingsplan dient door opdrachtgever geaccordeerd te worden.
- 6.8 SCARABEE bepaalt zelfstandig de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd en informeert opdrachtgever over de wijze van uitvoering. SCARABEE behoudt zich het recht voor bij de uitvoering van werkzaamheden derden in te schakelen, als zij dit nodig of gewenst acht en behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid ten aanzien van kwaliteit van zorg.
- 6.9 Als tengevolge van veranderende omstandigheden en/of zorgvraag van opdrachtgever het wenselijk wordt geacht de te verlenen zorg aan te passen, dan zal SCARABEE in overleg treden met de opdrachtgever om tot een aangepast of nieuw zorg-/begeleidingsplan te komen. Eventuele financiële consequenties zullen in een gewijzigd zorgcontract worden vastgelegd. De nieuwe, c.q. aangepaste zorgverlening zal eerst dan aanvangen nadat het nieuwe/aangepaste zorg-/begeleidingsplan door opdrachtgever is geaccordeerd.
- 6.10 In overleg met de opdrachtgever draagt SCARABEE zorg voor de afstemming van de zorgverlening op het handelen van andere bij de opdrachtgever betrokken hulpverleners. Opdrachtgever stelt, voor zover noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, SCARABEE op de hoogte van het behandelplan van de behandelend hulpverlener en geeft SCARABEE waar nodig inzage, c.q. een afschrift van de daarvoor relevante stukken zoals diagnose, verslagen en overige (medische) gegevens.
- 6.11 SCARABEE draagt, in overleg met de opdrachtgever, zorg voor overdracht van alle relevante gegevens in geval de overeenkomen zorg door een vervangende zorgaanbieder/zorgverlener wordt uitgevoerd.

Artikel 7

Extra werkzaamheden

- 7.1 SCARABEE is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden en/of dienstverlening, zoals het inwinnen van geneeskundige informatie of het laten uitvoeren van een nadere expertise, zoals diagnosestelling – al dan niet door derden te verrichten – die na totstandkoming van de overeenkomst noodzakelijk blijken voor een behoorlijke uitvoering van de opgedragen werkzaamheden en/of diensten en waarvan de noodzaak in redelijkheid voor het aangaan van de overeenkomst niet door SCARABEE was te voorzien, aan opdrachtgever in rekening te brengen. SCARABEE zal, zo extra werkzaamheden noodzakelijk blijken, direct aan opdrachtgever schriftelijk opgave doen van de aard van deze werkzaamheden en de daaraan verbonden kosten.

Artikel 8

Annulering werkzaamheden

- 8.1 Te leveren zorg en diensten bij opdrachtgever thuis kunnen, met een minimale annuleringstermijn van twee werkdagen, vóór het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de werkzaamheden of levering van diensten, door opdrachtgever worden geannuleerd.
- 8.2 In geval van niet tijdige annulering zal SCARABEE de volledige kosten in rekening brengen.
- 8.3 Annulering zoals omschreven in artikel 8, lid 1 geldt niet voor eventuele trajecten in het buitenland. Hierbij geldt een minimale opzegging van een maand, te weten aan het begin van een kalendermaand en zal SCARABEE, bij tussentijdse annulering van opdrachtgever, het volledige maandtarief in rekening brengen, tenzij er sprake is van een overmachtsituatie zoals omschreven in artikel 11.2
- 8.4 In geval van afwezigheid/ziekte van zorgverlener(s) zorgt SCARABEE, in overleg met opdrachtgever, voor vervanging.

Artikel 9

Opzegging van de overeenkomst

- 9.1 Opdrachtgever kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen of tenzij dringende, aan SCARABEE onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen.
- 9.2 SCARABEE kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen elke dag van de kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende, aan opdrachtgever onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst rechtvaardigen. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan;
- a. Dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst en bijbehorende contractvoorwaarden niet naleeft;
 - b. De opdrachtgever weigert zijn medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst
 - c. De opdrachtgever gedragingen vertoont jegens medewerkers van SCARABEE of overige zorgverleners die voortzetting van de zorg- en dienstverlening niet meer mogelijk maken of ernstig belemmeren, zoals lichamelijk geweld, opzettelijk toebrengen van schade, diefstal of overige gedragingen.
- SCARABEE is in geval van bovenstaande situaties niet aansprakelijk voor welke schade van opdrachtgever dan ook.
- 9.3 De overeenkomst met opdrachtgever en SCARABEE eindigt per direct bij;
- a. Overlijden van opdrachtgever
 - b. Bij faillissement of surséance van betaling van SCARABEE of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
 - c. Indien na een tweede incassopoging niet kan worden geïncasseerd van de rekening van opdrachtgever of rekening van diens gevolmachtigde wegens onvoldoende saldo
- 9.4 SCARABEE is, in gevallen als bedoeld in lid 3 van dit artikel, gerechtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte daarvan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering op te schorten. Een dergelijk besluit geldt onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder plicht tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 10

Indicatie

- 10.1 Opdrachtgever die zorg met een pgb inkoopt dient over een geldige en toereikende indicatie te beschikken. Indien er geen (passende) indicatie ligt kan SCARABEE de uitvoering per direct opschorten totdat er een nieuwe, (passende) indicatie ligt.
- 10.2 Indien de zorgvraag zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat SCARABEE geen verantwoorde zorg kan leveren binnen de grenzen van de geïndiceerde aanspraken, dan vraagt opdrachtgever op gemotiveerd verzoek binnen 7 dagen een nieuwe indicatie aan bij het indicatieorgaan of laat deze aanvragen door een derde partij.

Artikel 11

Overmacht

- 11.1 SCARABEE is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen tengevolge van niet toerekenbare tekortkomingen
- 11.2 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan:
- wijziging van de zorgvraag waardoor SCARABEE naar haar oordeel niet kan voldoen aan de gevraagde zorg
 - het niet nakomen van financiële verplichtingen door opdrachtgever
 - bedrijfsstoringen (bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van informatie, ongeval, e.d.)
 - overige zwaarwichtige redenen
- 11.3 In gevallen van niet toerekenbare tekortkoming kan SCARABEE in overleg met de opdrachtgever:
- de overeenkomst of de overeengekomen termijnen verlengen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming.
 - de overeenkomst indien mogelijk voor de duur van de niet toerekenbare tekortkoming overdragen c.q. uitbesteden aan een andere zorgaanbieder
 - als en voorzover de overeenkomst blijvend niet kan worden nagekomen zal zij tussentijds worden beëindigd, zonder dat opdrachtgever enige recht op schadevergoeding toekomt.
- 11.4 Als de overeenkomst in geval van een niet toerekenbare tekortkoming tussentijds door de zorgaanbieder is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

Artikel 12

Klachtenprocedure

- 12.1 Verschillen van mening tussen opdrachtgever en SCARABEE zullen zoveel mogelijk langs de minnelijke weg worden opgelost. Indien een verschil van mening niet via minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil, c.q. klacht te bestaan.
- 12.2 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden kunnen bij de externe klachtencommissie worden ingediend. Zie hiervoor de website www.scarabeejongerenbegeleiding.nl bij het kopje 'overig'.
- 12.3 Indien de opdrachtgever het bedrag ter declaratie betwist, dient hij zijn bezwaren

binnen acht dagen na declaratiedatum mee te delen aan SCARABEE, op straffe van verval van het recht van reclame.

- 12.4 Een reclame als bedoeld in het tweede en/of derde lid schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 13

Aansprakelijkheid

- 13.1 Voor zover eventuele schade voortvloeit uit of verband houdt met de zorgovereenkomst tussen opdrachtgever en SCARABEE is de aansprakelijkheid van SCARABEE beperkt tot het bedrag waarvoor SCARABEE zich met betrekking tot de niet of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.
- 13.2 SCARABEE is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van zaken van opdrachtgever tenzij deze zaaksbeschadiging is ontstaan door aantoonbare opzet en/of grove schuld van SCARABEE.
- 13.3 Voor schade aan bezittingen, zaken en of toegebracht persoonlijk letsel aan derden door opdrachtgever is SCARABEE niet aansprakelijk.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) af te sluiten. Daarnaast dient opdrachtgever in het bezit te zijn van een geldige ziektekostenverzekering met Europese dekking.

Artikel 14

Rechten en verplichtingen

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die SCARABEE in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de zorg- en dienstverlening, tijdig ter beschikking te stellen.
- 12.2 Opdrachtgever is verplicht SCARABEE meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening van belang kunnen zijn.
- 12.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.
- 12.4 Scarabee verplicht zich tot geheimhouding van alle tot haar beschikking gestelde verslagen, informatie en behandelplannen mits zij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gekregen van opdrachtgever.
- 12.5 Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in het dossier.
- 12.6 SCARABEE is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met opdrachtgever over te dragen aan een derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet om onredelijke redenen onthouden.
- 12.7 Ingeval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

Artikel 15

Ongewenste intimiteiten/Ongewenst gedrag

- 15.1 Indien, gedurende de looptijd van de overeenkomst, opdrachtgever richting zorgaanbieder of overige partijen die betrokken zijn bij de dienstverlening, ongewenst gedrag of ongewenste intimiteiten vertoont die direct of indirect schadelijk zijn voor de desbetreffende partij en/of zijn/haar bezittingen dan zal hiervan onmiddellijk melding worden gedaan bij politie en overige betrokken hulpverleningsinstanties en wordt opdrachtgever, of diens wettelijke vertegenwoordiger, aansprakelijk gesteld.

Artikel 16

Toepasselijk recht

- 16.1 Alle overeenkomsten waarop deze algemene en/of bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, alsmede deze algemene en/of bijzondere voorwaarden, worden beheerst door het Nederlands recht

Artikel 17

Facturen, incasso, betaling, kredietwaardigheid

- 17.1 SCARABEE brengt de kosten op een gespecificeerde factuur bij opdrachtgever in rekening
- 17.2 Facturen worden automatisch geïncasseerd aan de hand van de, door opdrachtgever of diens gevolmachtigde en/of wettelijke vertegenwoordiger, machtiging voor automatische incasso.
- 17.3 Bij het niet kunnen incasseren zal na een week nogmaals een incassopoging worden gedaan. Indien opdrachtgever vervolgens in gebreke blijft en er geen incasso tot stand kan worden gebracht wordt er, vanaf datum factuur, wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening gebracht en kan SCARABEE de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in recht vastgestelde kosten. Deze kosten bedragen minimaal 25% van de totale vordering met een minimum van € 75,00. Tevens wordt de dienstverlening door SCARABEE per direct stopgezet totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 17.4 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan SCARABEE nadere zekerheden verlangen.